



CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB GOPOPUP.COM Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1.- TITULARIDAD

1.1. La titularidad del sitio web www.gopopup.com (en adelante el SITIO WEB) corresponde a la sociedad Pop Corner Network S.L. (en lo sucesivo GO—POPUP) con domicilio en la calle Llacuna, 162-164, CP 08018 de Barcelona (España) con NIF B-65735136.

1.2. Los datos del Registro Mercantil de Barcelona de la sociedad Pop Corner Network, S.L. son los siguientes: Tomo 43027, Folio 78, Hoja B-418398, Inscripción 1.

1.3. Otros datos de contacto: Teléfono 93 543 64 78 - E-MAIL: hola@gopopup.com.

2.- DEFINICIONES

A los efectos de las presentes Términos de condiciones generales de contratación serán de aplicación las siguientes definiciones:

- “ESPACIO” es cualquier lugar delimitado susceptible de ser cedido entre un Propietario y un USUARIO para su uso temporal.

- “USUARIO” es cualquier persona física o jurídica que utiliza la Web para solicitar u obtener información sobre espacios o para participar en una Transacción.
- “PROPIETARIO” es el titular de los derechos de propiedad o el gestor de un ESPACIO con capacidad para ceder temporalmente el uso del mismo.
- “TRANSACCIÓN” es cada una de las operaciones de cesión de espacios firmadas por un PROPIETARIO y un USUARIO que han contactado a través del SITIO WEB.
- “ASEGURADOR” es el proveedor de cobertura aseguradora a la TRANSACCIÓN acordadas entre un PROPIETARIO y un USUARIO, de acuerdo con las condiciones establecidas por el mismo.
- “SEGURO” es el contrato de cobertura de la responsabilidad de las partes que lo han suscrito, en los términos y condiciones que, en su caso, se acuerden.
- “MIEMBROS” son tanto los USUARIOS como los PROPIETARIOS, que serán referidos indistintamente como MIEMBROS a efectos de las presentes condiciones.
- “COMPLEMENTOS”: oferta consistente en servicios adicionales de valor añadido, opcionales o de contratación obligatoria, proporcionados por el PROPIETARIO de un ESPACIO y relacionados con la cesión del mismo para complementar o mejorar la experiencia de uso y/o la funcionalidad para el USUARIO.
- “PRODUCTO-SOLUCIÓN”: oferta consistente en la cesión de un ESPACIO y una serie de servicios adicionales de valor añadido proporcionados por GO—POPUP para un uso concreto del mismo.
- “PRECIO BASE DEL PROPIETARIO”: importe neto que el PROPIETARIO recibirá de GO—POPUP, comisiones e impuestos aplicables excluidos.
- “MODALIDAD DE GESTIÓN BAJO PETICIÓN”: modalidad de gestión de reservas no generadas directamente por GO—POPUP que aplicará cuando el PROPIETARIO invite al USUARIO a formalizar la reserva y gestión de un ESPACIO a través de la plataforma de GO—POPUP.

3.- ACEPTACION DE LAS CONDICIONES Y APLICABILIDAD.

3.1. La utilización del SITIO WEB por parte de los MIEMBROS implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este documento en la versión publicada por GO—POPUP en el momento en que cada uno de ellos accedan al SITIO WEB (en adelante “condiciones generales de contratación”). En consecuencia, los MIEMBROS deben leer atentamente las presentes condiciones de uso y política de privacidad en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el SITIO WEB, ya que pueden sufrir modificaciones. Asimismo, serán de aplicación las condiciones particulares (“en adelante “condiciones particulares de contratación”) que en su caso suscriban los MIEMBROS que serán en todo caso de aplicación preferente sobre las condiciones generales.

3.2. Estos Términos y Condiciones se aplican y son de obligado cumplimiento para cualquier persona que utilice el SITIO WEB o navegue por él, quien se compromete a aceptarlos plenamente y sin condiciones. En caso de que una persona física o jurídica no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones contenidas en el presente acuerdo, deberá abstenerse de continuar utilizándolo y de contratar los productos y servicios ofrecidos por GO—POPUP, dado que la mera navegación por el SITIO WEB está sometida a las condiciones contenidas en este documento.

3.3. GO—POPUP se reserva el derecho de modificar las condiciones de uso y política de privacidad del SITIO WEB, por lo que es obligación de la persona física o jurídica que lo utiliza revisar periódicamente las presentes condiciones.

3.4. A fin de garantizar la trazabilidad de las distintas versiones de estos términos y condiciones, GO—POPUP podrá encargar a un tercero ajeno a la relación con los USUARIOS y los PROPIETARIOS el registro y el control de versiones de los mismos, en cuyo caso, todas las partes reconocen como la única versión auténtica de estos términos y condiciones aplicable a una fecha determinada la que se encuentre registrada en dicho registro de un tercero.

3.5. GO—POPUP no se hace responsable de la disponibilidad del SITIO WEB para su uso por los USUARIOS y los PROPIETARIOS, registrados o no; asimismo, la Empresa no admite ninguna responsabilidad por daños y perjuicios derivados del uso de la Plataforma o sus mecanismos de comunicación, salvo en caso de culpa o negligencia grave.

3.6. Asimismo, las presentes condiciones generales de contratación regularan, salvo que se indique lo contrario, aquellas contrataciones que se realicen fuera del SITIO WEB (off line) junto con las condiciones particulares que en su caso apliquen. GO—POPUP suscribirá contrato diferenciado de las presentes condiciones generales en aquellos casos en que GO—POPUP asume la condición de subarrendador.

4.- OBJETO

4.1. El SITIO WEB es una plataforma que facilita el contacto entre los PROPIETARIOS y los USUARIOS. GO—POPUP actúa frente a ellos como un mero proveedor de servicios de tecnología y otros productos y servicios de valor añadido, como, a modo de ejemplo no limitativo, seguros, que en su caso se detallarán en el SITIO WEB.

4.2. GO—POPUP no es parte de la relación contractual entre el PROPIETARIO y el USUARIO ni dispone de derecho de propiedad o de uso alguno sobre el LOCAL.

5.- REGISTRO

5.1. Para poder utilizar algunos de los servicios ofrecidos por GO—POPUP, puede que sea necesario registrarse en el SITIO WEB, proporcionando los datos identificativos, y designando un nombre de acceso y una contraseña. El MIEMBRO reconoce y acepta que GO—POPUP puede, en cualquier momento, añadir y/o modificar características de sus programas y servicios. En particular, será necesario el registro para contratar la publicación o la cesión de un ESPACIO a través del SITIO WEB.

5.2. GO—POPUP se reserva el derecho a rechazar el registro de cualquier miembro cuya alta ha sido revocada en el pasado o aquéllos que, por cualquier razón, son considerados por GO—POPUP como miembros no aptos.

5.3. Para llevar a cabo el registro, en su caso, el MIEMBRO debe cumplimentar toda la información requerida en el formulario previsto al efecto en el SITIO WEB, tras leer detenidamente las instrucciones proporcionadas al efecto. Al introducir sus datos, el MIEMBRO declara que toda la información proporcionada es verdadera, completa, precisa, exhaustiva y actualizada; en caso de que GO—POPUP tenga dudas acerca de la veracidad de la

información facilitada por el USUARIO, podrá suspender o cerrar inmediatamente su cuenta, según su criterio y sin previo aviso.

5.4. El MIEMBRO deberá actualizar y/o modificar su información personal y todos los datos asociados a sus medios de pago –en su caso- así como la dirección de entrega y los datos de contacto. Todas las transacciones llevadas a cabo antes de la actualización de los datos personales se basarán en la información facilitada hasta ese momento. GO—POPUP no responde por las pérdidas, retrasos, gastos o daños debidos a su falta de actualización.

6.- ALTA DE ESPACIOS Y COMPLEMENTOS

6.1. El alta de un ESPACIO y sus COMPLEMENTOS relacionados en el SITIO WEB puede llevarse a cabo por un PROPIETARIO registrado en el mismo o por un profesional del equipo de GO—POPUP, siguiendo las instrucciones del PROPIETARIO. En ambos casos, el PROPIETARIO deberá verificar la imagen de la ficha del ESPACIO antes de su publicación.

6.2. Los requisitos establecidos en la cláusula 5.3 de estas condiciones serán aplicables al PROPIETARIO en relación con la entrega de la información y materiales asociados a cada ESPACIO y, eventualmente, de sus COMPLEMENTOS.

6.3. Al dar de alta un ESPACIO, el PROPIETARIO podrá incluir sus propias condiciones particulares, tales como la obligatoriedad de contratar un seguro, la limpieza o alguno de los COMPLEMENTOS por parte del USUARIO, en cuyo caso las condiciones del seguro se incluirán automáticamente en el acuerdo de cesión del ESPACIO.

6.4. Durante la introducción de datos de alta del ESPACIO y sus COMPLEMENTOS relacionados o su modificación posterior, el PROPIETARIO deberá desglosar el precio del ESPACIO entre PRECIO BASE DEL PROPIETARIO e impuestos aplicables, siendo responsable de la correcta aplicación de las normativas vigentes a este respecto. Durante el proceso de alta del ESPACIO, el SITIO WEB mostrará la comisión aplicable al PROPIETARIO por el servicio de gestión y su correspondiente IVA, calculando automáticamente el precio de venta al público que se publicará para conocimiento del USUARIO.

6.5. Una vez verificada la información del ESPACIO y sus COMPLEMENTOS relacionados por parte del PROPIETARIO, GO—POPUP procederá a su

publicación, reservándose el derecho de rechazar cualquier ficha o ESPACIO que, por sus características, descripción o por la información facilitada u omitida por el PROPIETARIO, fuese susceptible de ser contrario a derecho, a las normas y las costumbres o a los presentes Términos y Condiciones. En particular, el PROPIETARIO no podrá publicar en el SITIO WEB datos o información distinta a la estrictamente solicitada por GO—POPUP; en especial, el PROPIETARIO se abstendrá de publicar información de contacto a través de dichos campos o, a modo de ejemplo, mediante la publicación de su tarjeta de visita o contacto a través de las imágenes de perfil o en la ficha de producto.

6.6. El ofrecimiento de COMPLEMENTOS por parte del PROPIETARIO de un ESPACIO debe realizarse de forma explícita seleccionando la opción correspondiente de la ficha del ESPACIO y, añadiendo, en su caso, las informaciones descriptivas solicitadas, incluyendo, pero no limitado a, nombre, descripción, precio, número de unidades mínimas y máximas contratables, la obligación de contratación, fotografías y ficheros adicionales; en caso contrario, GO—POPUP entiende que el PROPIETARIO autoriza a GO—POPUP a ofrecer sus propios servicios complementarios a través de sus PRODUCTO-SOLUCIÓN, haciendo lo posible por garantizar, en todo caso, el cumplimiento de las condiciones particulares establecidas por el PROPIETARIO para el referido ESPACIO.

7.- PROCESO DE RESERVA

7.1. El proceso de reserva de un ESPACIO a través del SITIO WEB constará de varios pasos, entre los que destacamos los siguientes:

1) Búsqueda de espacios: Esta funcionalidad permite a los USUARIOS obtener información acerca de los espacios, en los intervalos de fechas en que los precisan; no es necesario ser un MIEMBRO registrado para acceder al catálogo de espacios, aunque el SITIO WEB podrá reservar algunos datos para los USUARIOS REGISTRADOS.

2) Diálogo entre PROPIETARIOS y USUARIOS: A través de esta opción, el SITIO WEB permitirá la comunicación entre PROPIETARIOS y USUARIOS para detallar o modificar condiciones o limitaciones particulares de cada ESPACIO y sus COMPLEMENTOS relacionados. GO—POPUP, como proveedor de esta funcionalidad y creador del SITIO WEB, se reserva el derecho de limitar o monitorizar las conversaciones entre el PROPIETARIO y el USUARIO para asegurar el correcto cumplimiento de los derechos y obligaciones de cada una de las partes.

3) Solicitud de reserva de espacios: esta funcionalidad permite al USUARIO solicitar el bloqueo del ESPACIO seleccionado durante un período de tiempo limitado. La solicitud de reserva de espacios puede estar sometida al pago de un precio, que se informará en su momento en el SITIO WEB. El envío de la solicitud de reserva no equivale a la contratación o el bloqueo del ESPACIO, sino que dicha solicitud podrá ser aceptada o denegada por el PROPIETARIO, de acuerdo con la disponibilidad del local o de otras circunstancias que impidan la perfección de la operación de reserva.

4) Reserva de espacios: Equivale a la aceptación de la Reserva, por el PROPIETARIO, en las condiciones particulares indicadas por éste y por el período solicitado por el USUARIO. Junto a la reserva del ESPACIO, el USUARIO podrá seleccionar COMPLEMENTOS ofrecidos por el PROPIETARIO. La reserva del ESPACIO y de sus posibles COMPLEMENTOS se considera una acción unitaria, que resultará en una única TRANSACCIÓN, por lo que cualquier gestión relacionada con la Reserva (incluidos los posteriores pasos del proceso de reserva, como la generación del acuerdo, la aceptación y pago, la confirmación y cualquier gestión de postventa posterior) se realizará de forma agregada. El PROPIETARIO deberá responder a las solicitudes de reserva en el plazo que, en cada momento, establezca GO—POPUP. El incumplimiento de la obligación de responder en el plazo indicado equivaldrá a la denegación de la solicitud, lo que será comunicado por parte de GO—POPUP al USUARIO.

5) Servicios adicionales: En algunos casos, GO—POPUP ofrecerá servicios adicionales enmarcados dentro de un PRODUCTO-SOLUCIÓN determinado. Antes de la Aceptación del Acuerdo, el USUARIO podrá seleccionar mediante el formulario de reserva aquellos servicios adicionales que sean de su interés. A modo de ejemplo no limitativo, indicamos servicios tales como catering, ambientación musical, actuaciones artísticas, servicios de tecnología, personal de atención al público u otros. La disponibilidad y las condiciones de estos servicios podrá variar en el tiempo.

6) Generación del acuerdo: Una vez aceptada la solicitud de Reserva por el PROPIETARIO, el SITIO WEB mostrará todos los datos relevantes de la reserva para la Cesión del ESPACIO, los cuales se incluirán en las facturas correspondientes. Dichas facturas junto a estos Términos y Condiciones son el compromiso legal vinculante para PROPIETARIO y USUARIO en relación a la Cesión del ESPACIO. En caso de que el PROPIETARIO desee complementar este compromiso con otros documentos, contratos o condiciones particulares, el SITIO WEB facilitará el intercambio y firma de dichos documentos

7) Aceptación y pago: Para finalizar el proceso de contratación, el USUARIO deberá aceptar el acuerdo de cesión mostrado por el SITIO WEB, y llevar a cabo el pago a través del TPV virtual o de cualquier otro medio de pago disponible en cada momento.

8) Confirmación: Una vez que el acuerdo haya sido confirmado y el pago recibido, GO—POPUP lo notificará a ambas partes, junto con la documentación requerida legalmente en cada momento.

8.- PAGO POR PARTE DEL USUARIO

El USUARIO retribuirá a GO—POPUP por los servicios de intermediación de acuerdo a los siguientes criterios:

8.1. El USUARIO pagará el precio de la TRANSACCIÓN al PROPIETARIO íntegramente a través de los medios de pago establecidos por GO—POPUP a través del SITIO WEB. Este precio incluirá todos los conceptos asociados con la TRANSACCIÓN, tales como, a modo de ejemplo no limitativo, el precio de la cesión del ESPACIO, el precio del seguro -en su caso- y el IVA y otros impuestos aplicables.

8.2. Asimismo, el USUARIO pagará a GO—POPUP el precio de sus servicios o de los de sus colaboradores (incluyendo los costes de gestión y los servicios adicionales de los PRODUCTO-SOLUCIÓN), de acuerdo con los importes que se publicarán en el SITIO WEB en cada TRANSACCIÓN.

8.3. GO—POPUP será responsable de traspasar al PROPIETARIO el precio obtenido por el USUARIO, en las condiciones pactadas con el mismo.

8.4. GO—POPUP cobrará al USUARIO el precio de sus servicios, que aparecerá mostrado en el SITIO WEB durante el proceso de contratación, antes de la aceptación de la misma por el USUARIO. En cualquier caso, este precio será de, al menos DIEZ EUROS (10€), impuestos no incluidos por cada TRANSACCIÓN, independientemente del precio de la misma, incluso si ésta no tuviese un precio definido o éste fuese cero o inferior al mínimo.

8.5. GO—POPUP emitirá una factura al USUARIO que incluirá los conceptos separados de cesión del ESPACIO por parte del PROPIETARIO, los COMPLEMENTOS seleccionados, la comisión por gestión de dicha cesión por parte de GO—POPUP y aquellos otros conceptos, tales como seguros o servicios adicionales de los PRODUCTO-SOLUCIÓN, que sean aplicables en

cada caso. Sin perjuicio de lo anterior, GO—POPUP no será responsable de la cesión del uso o la prestación de los servicios contratados por el USUARIO que, en cualquier caso, corresponderá al PROPIETARIO o al COLABORADOR, de acuerdo con lo establecido en cada caso, así como con la responsabilidad asociada a dicha prestación.

8.6. Las condiciones de contratación ni las condiciones de retribución descritas en el apartado anterior no serán de aplicación en el caso de que el local este ubicado en un Centro Comercial o el cliente sea una Agencia de eventos o comunicación, en cuyo caso GO—POPUP suscribirá contrato de subarrendamiento.

8.7. Los MIEMBROS de GO—POPUP pondrán consultar en todo momento la política de precios vigente al tiempo de realizar la contratación utilizando los canales de contacto habituales proporcionados por el SITIO WEB.

9.- TRANSFERENCIA AL PROPIETARIO

9.1. El PROPIETARIO pagará a GO—POPUP, como contraprestación al uso del SITIO WEB, una cantidad variable que será el resultado de aplicar un porcentaje sobre el PRECIO BASE DEL PROPIETARIO de los espacios publicados por el PROPIETARIO en el SITIO WEB. El porcentaje a aplicar sobre el importe total de los ingresos será el comunicado al PROPIETARIO durante el proceso de alta.

9.2. GO—POPUP calculará el importe a transferir al PROPIETARIO por la cesión del ESPACIO y los COMPLEMENTOS relacionados contratados por los USUARIOS y la cantidad a liquidar por el PROPIETARIO a GO—POPUP por el uso del SITIO WEB para cada TRANSACCIÓN. En caso de producirse una devolución o cancelación, GO—POPUP procederá a las liquidaciones correspondientes en el plazo máximo de un mes natural.

9.3. GO—POPUP comunicará al PROPIETARIO la liquidación correspondiente a cada TRANSACCIÓN en el momento en que se confirme el pago por parte del USUARIO.

9.4. El pago por parte del PROPIETARIO de la cantidad devengada por GO—POPUP por el uso del SITIO WEB se efectuará mediante la deducción de los importes correspondientes de las cantidades que GO—POPUP debe pagar al PROPIETARIO de acuerdo con lo establecido en este artículo. Así pues, el ingreso transferido por GO—POPUP al PROPIETARIO será el resultado de reducir el total de los ingresos efectivos obtenidos por la TRANSACCIÓN en el

importe correspondiente al pago por uso del SITIO WEB, las devoluciones, las pérdidas y cualesquiera otros gastos incurridos por GO—POPUP por cuenta del PROPIETARIO de acuerdo con estos Términos y Condiciones.

9.5. GO—POPUP emitirá una factura al PROPIETARIO en contraprestación al precio deducido de los pagos por la TRANSACCIÓN por los motivos expresados.

9.6. Una vez confirmada la TRANSACCIÓN mediante el pago del USUARIO a GO—POPUP, GO—POPUP realizará el pago de las cantidades correspondientes al PROPIETARIO en dos plazos: un 50% en el plazo máximo de una semana a la recepción de la factura emitida por el PROPIETARIO a GO—POPUP, y el resto en el plazo máximo de una semana una vez finalizada la cesión efectiva del ESPACIO del PROPIETARIO al USUARIO. El pago se realizará por transferencia bancaria al número de cuenta que el PROPIETARIO comunique a tal efecto a GO—POPUP. En caso de producirse una devolución o cancelación, GO—POPUP retendrá las cantidades hasta que se resuelva la incidencia.

9.7. GO—POPUP tendrá derecho a obtener la remuneración descrita en esta cláusula, no sólo sobre las Transacciones efectuadas a través del SITIO WEB, sino también sobre aquéllas realizadas por el USUARIO y el PROPIETARIO a través de cualquier otro canal, incluso personalmente, cuando el primer contacto entre ellas o el conocimiento del ESPACIO por parte del USUARIO, se hubiese producido a través del SITIO WEB. A los efectos de esta cláusula, se considerará –con carácter ejemplificativo y no limitativo que el USUARIO ha conocido el ESPACIO a través del SITIO WEB cuando haya contactado con el PROPIETARIO a partir de la publicación del ESPACIO en el SITIO WEB o a través de cualquiera de los canales facilitados por el SITIO WEB.

9.8. Si, por cualquier motivo, el importe a liquidar por el PROPIETARIO a GO—POPUP fuese superior a la cantidad a transferir por GO—POPUP al PROPIETARIO, éste deberá ingresar el importe correspondiente al exceso en la cuenta bancaria señalada por GO—POPUP en el plazo máximo de los CINCO (5) días siguientes a la recepción de la factura correspondiente, emitida por GO—POPUP.

9.9. En cualquier caso, GO—POPUP obtendrá del PROPIETARIO un precio mínimo de VEINTE EUROS (20€) por cada Transacción, independientemente del precio de la misma, incluso si ésta no tuviese un precio definido o éste fuese cero o inferior al mínimo.

9.10. No obstante lo dispuesto en los artículos anteriores, los costes de gestión de reservas, así como el uso del SITIO WEB por parte del PROPIETARIO, será gratuita para este último cuando resulte de aplicación la MODALIDAD DE GESTIÓN BAJO PETICIÓN. Esta modalidad resultará de aplicación cuando el primer contacto entre PROPIETARIO y USUARIO se hubiese producido a través de canales distintos del SITIO WEB y, el PROPIETARIO hubiese invitado al USUARIO a formalizar la reserva del ESPACIO mediante la plataforma de GO—POPUP.

9.11. Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula anterior, las disposiciones contenidas en las presentes condiciones resultarán de aplicación en la medida en que sobre éstas no se disponga lo contrario y/o las disposiciones no sean incompatibles con la MODALIDAD DE GESTIÓN BAJO PETICIÓN.

10.- CANCELACIONES Y DEVOLUCIONES

10.1. GO—POPUP no es parte de la relación entre el PROPIETARIO y el USUARIO, ni participa en la contratación o ejecución del acuerdo de cesión. En consecuencia, cualquier reclamación, cancelación o devolución relacionada con la TRANSACCIÓN deberá ser gestionada según el acuerdo establecido entre el PROPIETARIO y el USUARIO.

10.2. De cara a definir un estándar de las devoluciones a realizar en el caso de cancelación de la reserva del ESPACIO por parte del USUARIO, GO—POPUP ha definido tres políticas de cancelación, entre las cuales el PROPIETARIO puede elegir en el momento de publicar el ESPACIO en el SITIO WEB:

1) FLEXIBLE: (1 día). Si el USUARIO cancela con, al menos, 24h de antelación al día y hora de entrada de la Reserva, se le reembolsará el 100% del Precio total menos el importe de las Tarifas de servicio e impuestos aplicables. Si el USUARIO cancela con menos de 24h de antelación al día y hora de entrada de la Reserva no se reembolsarán los días u horas no disfrutados. Si el USUARIO decide abandonar el espacio antes de tiempo, no se reembolsarán los días u horas no disfrutados.

2) MODERADA: (7 días). Si el USUARIO cancela con, al menos, 7 días de antelación al día y hora de entrada de la Reserva, se le reembolsará el 50% del Precio total menos el importe de las Tarifas de servicio e impuestos aplicables. Si el USUARIO cancela con menos de 7 días de antelación al día y hora de entrada de la Reserva no se reembolsarán los días u horas no disfrutados. Si el

USUARIO decide abandonar el espacio antes de tiempo, no se reembolsarán los días u horas no disfrutados.

3) **ESTRICTA:** (30 días). Si el USUARIO cancela con, al menos, 30 días de antelación al día y hora de entrada de la Reserva, se le reembolsará el 50% del Precio total menos el importe de las Tarifas de servicio e impuestos aplicables. Si el USUARIO cancela con menos de 30 días de antelación al día y hora de entrada de la Reserva no se reembolsarán los días u horas no disfrutados. Si el USUARIO decide abandonar el espacio antes de tiempo, no se reembolsarán los días u horas no disfrutados."

En el caso de que se produzca la cancelación del ESPACIO por parte del USUARIO según las circunstancias definidas en estas políticas estándar, GO—POPUP realizará las gestiones correspondientes para facilitar las transacciones económicas asociadas al caso, en un plazo máximo de TREINTA (30) días.

10.3 Eventualmente, GO—POPUP podrá establecer canales o mecanismos de comunicación para facilitar la interlocución entre el PROPIETARIO y el USUARIO; dichos canales se limitarán a transmitir la información proporcionada por una de las partes a la otra, a la dirección o medio de contacto facilitado por el destinatario a GO—POPUP. En ningún caso GO—POPUP puede hacerse responsable de la recepción de la comunicación por la otra parte o de la correcta resolución de las incidencias o reclamaciones planteadas por el PROPIETARIO o el USUARIO.

10.4. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el USUARIO formule una reclamación o cancelación a través de GO—POPUP (fuera de los casos definidos en la política de cancelación estándar definida para el ESPACIO), ésta podrá retener íntegramente el precio ingresado por el USUARIO, previa comunicación de la incidencia al PROPIETARIO, hasta la fecha en la que el PROPIETARIO acredite haber alcanzado un acuerdo con el USUARIO. En caso de que dicha acreditación no se produzca en el plazo de los TREINTA (30) días siguientes a la fecha de envío de la comunicación al PROPIETARIO, GO—POPUP podrá reintegrar el importe al USUARIO por cuenta del PROPIETARIO, previa liquidación, a través de cualquier vía disponible, del precio de sus servicios por el PROPIETARIO, considerando la reserva como finalizada a todos los efectos.

10.5. Si la reclamación o devolución (fuera de los casos definidos en la política de cancelación estándar definida para el ESPACIO) se produjese con posterioridad a la fecha en la que GO—POPUP ha transferido el precio de la transacción al PROPIETARIO, GO—POPUP no llevará a cabo reintegro de cantidad alguna al USUARIO.

10.6. En relación a los servicios adicionales incluidos en los PRODUCTO-SOLUCIÓN, éstos serán normalmente proporcionados por empresas colaboradoras de GO—POPUP a tal efecto. Cualquier reclamación relativa a la prestación de los servicios de las empresas colaboradoras será canalizada a través de GO—POPUP, quien la trasladará a los colaboradores e intermediará para facilitar su resolución. En caso de justificarse adecuadamente la devolución total o parcial del importe atribuible a dichos servicios, GO—POPUP se compromete a hacerla dentro del plazo máximo establecido por la ley. En ningún caso GO—POPUP asume la responsabilidad de los servicios prestados por terceros.

11.- RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

11.1. El registro del USUARIO en el SITIO WEB implica la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso, las Política de Privacidad y Protección de Datos y cualquier otro texto legal aplicable a la relación con GO—POPUP y la prestación de sus servicios.

11.2. Los USUARIOS son los únicos responsables de la veracidad y exactitud de los datos

proporcionados a GO—POPUP, a los PROPIETARIOS y al resto de USUARIOS; GO—POPUP podrá suspender o cancelar inmediatamente la cuenta del USUARIO en caso de que tenga dudas acerca de la veracidad o actualización de los datos proporcionados por éste.

11.3. El USUARIO no podrá publicar en el SITIO WEB datos o información distinta a la estrictamente solicitada por GO—POPUP; en especial, el USUARIO se abstendrá de publicar información de contacto a través de dichos campos.

11.4. Los USUARIOS son los únicos responsables de actualizar los datos de su perfil cuando dichos datos proporcionados cambien o necesiten ser actualizados; GO—POPUP no llevará a cabo revisión o actualización alguna de oficio.

11.5. Los USUARIOS se comprometen a utilizar el SITIO WEB para los fines autorizados y dentro de la legalidad vigente. Cualquier uso fraudulento o malintencionado de la Web puede dar lugar a las acciones civiles y penales correspondientes

11.6. Los USUARIOS no podrán realizar comunicaciones en nombre de GO—POPUP sin el consentimiento expreso de la Empresa.

11.7. El pago del precio de la TRANSACCIÓN es una de las principales obligaciones del USUARIO; el incumplimiento de esta obligación, o la revocación injustificada de un pago comprometido o realizado, puede conllevar la cancelación de la cuenta y el inicio de acciones judiciales contra el USUARIO por parte de GO—POPUP y por el PROPIETARIO.

11.8. Salvo en caso de que pacte lo contrario con el PROPIETARIO, el USUARIO será el único responsable de la contratación de las personas necesarias para la celebración de eventos que así lo requieran.

11.9. El USUARIO entiende que cada uso del ESPACIO puede estar sometido a la obtención de una licencia especial, por lo que se compromete a no utilizar el ESPACIO para cualquier uso distinto al específicamente contratado y acordado con el PROPIETARIO.

11.10. El USUARIO debe devolver el ESPACIO al PROPIETARIO en perfectas condiciones de utilización, al menos equivalentes a las condiciones en que los recibieron, incluyendo las condiciones de mantenimiento y salubridad.

11.11. GO—POPUP recomienda al USUARIO la contratación del seguro de responsabilidad civil ofrecido por GO—POPUP, dado que el USUARIO será el único responsable de cualquier daño ocasionado al ESPACIO, incluyendo la celebración de actividades que reduzcan su valor en el mercado.

11.12. El USUARIO y el PROPIETARIO eximen, expresamente, a GO—POPUP de cualquier responsabilidad derivada de posibles daños y perjuicios ocasionados en el ESPACIO por el USUARIO.

11.13. GO—POPUP no es prestador, asegurador, tomador ni titular del seguro y su labor es la de un mero intermediario que facilita la contratación de determinadas modalidades de seguro por las partes. Las condiciones de contratación del seguro serán las establecidas en la página web en cada momento.

12.- RESPONSABILIDADES Y OBLIGACIONES DE LOS PROPIETARIOS

12.1. El PROPIETARIO es el único responsable de introducir la información correspondiente al ESPACIO cuya cesión de uso se ofrece a través del SITIO

WEB, así como la correspondiente a cualquiera de los COMPLEMENTOS relacionados con dicho ESPACIO; esta información debe ser veraz y actualizada, para evitar confusiones y costes de gestión innecesarios a la Empresa.

12.2. El PROPIETARIO no podrá publicar en el SITIO WEB datos o información distinta a la estrictamente solicitada por GO—POPUP; en especial, el PROPIETARIO se abstendrá de publicar información de contacto a través de dichos campos.

12.3. El PROPIETARIO deberá desglosar correctamente los precios aplicables entre PRECIO BASE DEL PROPIETARIO y los impuestos aplicables correspondientes.

12.4. Al publicar sus materiales gráficos y escritos en el SITIO WEB, el PROPIETARIO autoriza a GO—POPUP y, en lo necesario, le otorga una licencia sobre todos los contenidos y obras publicados, no exclusiva, gratuita, de ámbito universal y por el período de duración de su relación profesional, para que GO—POPUP publique dichos contenidos en el SITIO WEB y en cualquier otro sitio web controlado o gestionado por GO—POPUP, o en cualquier soporte o sitio web en el que GO—POPUP lleve a cabo acciones promocionales.

12.5. El PROPIETARIO manifiesta ser titular u ostentar los derechos de propiedad intelectual e industrial, de imagen y cualquier otro derecho necesario para la utilización y explotación de los contenidos en la forma descrita en estas condiciones, tanto por su parte como por GO—POPUP.

12.6. El PROPIETARIO responderá frente a GO—POPUP por cualquier reclamación, sanción o multa impuesta a GO—POPUP como consecuencia de una acción u omisión imputable al PROPIETARIO y en especial por el incumplimiento de derechos de terceros como consecuencia del uso de materiales proporcionados por el PROPIETARIO.

12.7. El PROPIETARIO es el único responsable del mantenimiento del ESPACIO cuya cesión se ofrece a través del SITIO WEB, y de la provisión de los servicios ofrecidos como COMPLEMENTOS del mismo, así como del pago de los impuestos, suministros, gastos y tasas asociadas a los mismos.

12.8. En especial, el PROPIETARIO es el único responsable de solicitar y mantener vigentes las licencias necesarias para el uso, el aprovechamiento o la celebración de las actividades declaradas como permitidas en el ESPACIO, por parte de los usuarios, así como de las licencias o permisos necesarios para la provisión de los servicios ofrecidos como COMPLEMENTOS del mismo. El

PROPIETARIO y el USUARIO eximen de cualquier responsabilidad relacionada con el cumplimiento de la ley por parte del PROPIETARIO con respecto a su ESPACIO y los COMPLEMENTOS relacionados. Si el PROPIETARIO fuese un gestor –no propietario- del ESPACIO, deberá poder acreditar su título por escrito a requerimiento del USUARIO.

12.9. GO—POPUP no verificará la información proporcionada por el PROPIETARIO con respecto a las dimensiones, autorizaciones, licencias y disponibilidad del ESPACIO o sus COMPLEMENTOS relacionados, salvo cuando manifieste expresamente lo contrario en la ficha del ESPACIO.

12.10. El PROPIETARIO del ESPACIO debe cederlo en perfectas condiciones de utilización, incluyendo los suministros básicos y las condiciones de seguridad, salud e higiene requeridas por la ley y por las licencias obtenidas, para los usos ofrecidos. En el caso de ofrecer COMPLEMENTOS relacionados con el ESPACIO, el PROPIETARIO debe cumplir escrupulosamente con la descripción, condiciones, calidad y permisos relacionados con la provisión de los servicios ofrecidos como COMPLEMENTOS del mismo.

12.11. El USUARIO y el PROPIETARIO autorizan expresamente a GO—POPUP para que registre y almacene durante un plazo de dos (2) años las comunicaciones intercambiadas a través de sus sistemas, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de sus obligaciones y de la ley.

12.12. La contratación, fuera del SITIO WEB, de un ESPACIO que el USUARIO hubiese conocido a través de dicho SITIO WEB, siempre que éste no se gestione por GO—POPUP, no se encuentra regulado por estas condiciones, sin perjuicio del sometimiento de esa operación al pago del precio de los servicios de GO—POPUP por parte del PROPIETARIO, de acuerdo con lo establecido en estas condiciones.

12.13. El PROPIETARIO acepta que la contratación del ESPACIO (o de los COMPLEMENTOS relacionados contratados en una misma TRANSACCIÓN) con los USUARIOS fuera del SITIO WEB, cuando éstos los hubiesen conocido a través del SITIO WEB, constituye un incumplimiento de estas condiciones, salvo en caso de que el PROPIETARIO lo declare inmediatamente a GO—POPUP y pague el precio de sus servicios; el incumplimiento de esta obligación, además de la reclamación del pago del precio y los intereses correspondientes, podrá conllevar la suspensión o la cancelación inmediata de la cuenta del PROPIETARIO y del USUARIO por parte de GO—POPUP.

12.14. El PROPIETARIO deberá responder al USUARIO inmediatamente después de recibir una solicitud de RESERVA; GO—POPUP podrá cancelar

estas solicitudes si el PROPIETARIO no responde a las mismas en el plazo de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al envío de la solicitud.

12.15. El PROPIETARIO emitirá a nombre del USUARIO la factura correspondiente al precio de la cesión del ESPACIO, por el precio completo de la TRANSACCIÓN y con los desgloses establecidos por la ley, sin descontar el precio de los servicios de GO—POPUP, que serán objeto de la correspondiente factura, emitida por ésta.

12.16. El PROPIETARIO reconoce que el servicio ofrecido por GO—POPUP se prestará “como es”, por lo que no podrá exigir la implantación de especificaciones o funcionalidades especiales. Asimismo, el PROPIETARIO reconoce que GO—POPUP no garantiza ni asegura bajo cualquier forma un porcentaje determinado de ocupación de los espacios.

12.17. En el momento de la aceptación de cada una de las reservas, el PROPIETARIO acepta la contratación de un seguro obligatorio de responsabilidad civil de cobertura para esa TRANSACCIÓN por parte de GO—POPUP. El PROPIETARIO será el beneficiario de dicha cobertura y el precio correspondiente formará parte del precio de los servicios de GO—POPUP, de acuerdo con lo establecido en las presentes condiciones.

13.- SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL DE GO—POPUP

GO—POPUP tiene contratado un Seguro de Responsabilidad Civil, con el objetivo de hacer frente al pago de los daños sufridos por el PROPIETARIO en relación con el uso del ESPACIO por parte de los USUARIOS. La contratación de este seguro no constituirá una asunción de responsabilidades por parte de GO—POPUP, ni conllevará la eliminación de la responsabilidad de los USUARIOS quienes responderán, en cualquier caso, frente al PROPIETARIO, frente a GO—POPUP y, en su caso, frente a la compañía aseguradora, por los daños ocasionados en el ESPACIO.

14.- SEGURO DE CANCELACION

14.1. GO—POPUP ofrece a los USUARIOS la posibilidad de contratar un seguro de cancelación de reserva del ESPACIO. La cobertura del seguro tiene como objetivo dotar de defensa jurídica a los USUARIOS de manera que puedan

reclamar los daños generados por cancelación de reserva por parte del PROPIETARIO.

14.2. La indemnización resultante nunca será superior al doble del importe satisfecho por la reserva de espacio habiendo detraído las comisiones.

Para más información, consulta el siguiente link:

<https://www.gopopup.com/es/page/aseguradora/>

15. OTROS SEGUROS QUE OFRECE GO—POPUP.

GO—POPUP ofrece a los USUARIOS otras coberturas de seguro que pasamos a enumerar:

15.1. Seguro de asistencia jurídica contractual: La cobertura del seguro tiene como objetivo dotar de defensa jurídica a los USUARIOS para reclamar los daños generados al suscribir el contrato.

15.2. Seguro de contingencias: La cobertura del seguro tiene como objetivo cubrir los costes generados que contingencias externas puedan celebrar un evento.

Para más información consulta el siguiente

link: <https://www.gopopup.com/es/page/aseguradora/>

16.- USO DE MARCAS Y PROPIEDAD INTELECTUAL. COMUNICACIONES COMERCIALES

16.1 EI PROPIETARIO y el USUARIO autorizan a GO—POPUP a utilizar su nombre y símbolos comerciales o signos distintivos a efectos de referencia comercial y en espacios promocionales como, a modo de ejemplo no limitativo, google adwords.

16.2 EI PROPIETARIO y el USUARIO aceptan el envío de materiales y comunicaciones promocionales y comerciales por parte de GO—POPUP. Eventualmente, GO—POPUP enviará estos materiales a los espacios a fin de que los PROPIETARIOS los coloquen o instalen en los mismos, con fines promocionales.

17.- LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

17.1. Los presentes Términos y Condiciones Generales, y los documentos que se formalicen en su virtud, se interpretarán y ejercitarán de conformidad con la legislación española.

17.2. Si cualquier disposición de los presentes Términos y Condiciones Generales resultara estar prohibida o no ser válida bajo las leyes vigentes, tal disposición será ineficaz sólo en la medida en que se vea afectada por tal prohibición o invalidez, sin invalidar por ello el resto de las estipulaciones o disposiciones contenidas en el mismo.

17.3. Cualquier divergencia que pueda suscitarse entre el PROPIETARIO o el USUARIO con la Empresa en relación con el contenido de los presentes Términos y Condiciones Generales se someterá a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Barcelona, con renuncia expresa, por todas las partes a cualquier otro fuero que pudiera serle de aplicación. En el caso de las reclamaciones formuladas por consumidores o usuarios, serán de aplicación las reglas de atribución de la jurisdicción.

17.4. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de CONFIANZA ONLINE (www.confianzaonline.es).